**Especificación de sistema de información**

**Proyecto: Sistema de información orientado a la Web para la gestión de Procesos de la agrupación musical Kaliente**

octubre del 2019

# Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 17/06/2019 |  | Oscar Daniel Restrepo Rojas  David Felipe Alvarez Bolivar  Valeria Salazar |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por la comunidad | Por la universidad |
| Agrupacion musical Kaliente | Universidad de la Amazonia Doct. *Danny lopez* |

# 1 INTRODUCCIÓN

Este documento es una especificación de requisitos Software (ERS) para el diseño de un Sistema de información para la gestión de procesos publicitarios y de portafolio de servicios para la agrupación musical KALIENTE. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

Se presenta el diseño y la estrategia de implementación de un sistema de información capaz de gestionar los procesos publicitarios y de portafolio de servicios para la agrupación musical KALIENTE.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información orientado a la web que permitirá gestionar los procesos publicitarios y manejo del portafolio de servicios de la agrupación musical KALIENTE.

* 1. **Alcance**

El sistema de información tendrá un alcance nacional debido a que tendrá una orientación a la web, donde cualquier usuario que tenga acceso a internet podrá visualizar el software y visualizara su contenido, tales como repertorios, próximos eventos, entre otros.

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de sus actividades como agrupación musical y para profundizar en la sistematización de ésta, para abarcar un mayor nivel poblacional, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos publicitarios (conciertos y repertorio) y eventos con sus seguidores.

* 1. **Personal involucrado**

Hasta el momento solo se cuenta con tres personas involucradas de forma directa para el análisis, diseño y programación del SI.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Oscar Daniel Restrepo Rojas |
| **Rol** | Analista  diseñador  programador |
| **Categoría Profesional** | TSU-Informática |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | [O.restrepo@udla.edu.co](mailto:O.restrepo@udla.edu.co) |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar reservaciones y visualizer contenido |
| **SIICF** | Sistema de Información Orientado a la Web para la Gestión de Procesos de la agrupacion Kaliente |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Titulo del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo donde se puede encontrar la información previa de la entidad en la cual se desea implementar el SI y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

# Descripción general

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema Kaliente será un producto diseñado para trabajar en entornos orientados a la WEB, lo que permitirá su interacción de forma rápida y eficaz.

* 1. **Funcionalidad del producto**

*El SI reside en un servidor al cual se accede mediante el protocolo HTTP de Internet, es decir, mediante el uso de un navegador de Internet de la preferencia por parte del usuario. El usuario accede a la información, ya sea en modo consulta o edición de datos, mediante el uso de simples páginas* web. *Estas páginas* web *son páginas interactivas que trasladan peticiones del usuario al servidor (consultas y actualizaciones a la base de datos y consultas y actualizaciones de documentos digitales) para los procesos de reserva para eventos.*

*Diagrama de Flujo*

*Diagrama de Proces*

*Diagrama de Cales*

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | TSU en Informática |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | usuario |
| **Formación** | mixto |
| **Actividades** | Reservas para eventos  Visualizacion de contenido |

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet.
* Uso de Dominio (X)
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA, CSS, node js, Mysql por el momento.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación fácil de comprender para el usuario.
* Cada actor que interactúe con el SI tendrá un dominio y unas restricciones establecidas.

*.*

* 1. **Suposiciones y dependencias**

Los requisitos descritos en este documento pueden tener tendencia a cambiar, pues los procesos son dinámicos y por lo tanto cambia los requisitos del software, para lo cual es necesario que las fases de análisis y diseño estén bien documentadas y además definir una fase y metodología de mantenimiento del sistema.

El sistema de información “Kaliente” funciona independientemente, sin necesidades de comunicarse con otros sistemas externos, por lo que no hay dependencias respecto de otros sistemas. Por lo que se asume que los requisitos aquí descritos son estables.

Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.

# Requisitos específicos

### Requerimientos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autentificación de Usuario. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar Usuarios. |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para realizer reservas |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, E-mail, teléfono. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del**  **Requerimiento:** | Consultar Información. |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de eventos, horario, Calendario de eventos entre otros. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar informacion usuarios. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al usuario administrador información general acerca de los usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Consultar:** Muestra información general sobre los usuarios inscritos |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del**  **Requerimiento:** | Modificar. |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador modificar datos |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador modificar datos de los usuarios. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del** | Gestión de eventos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** |  |
| **Características:** | Permite gestionar información referente a la gestión de eventos. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Crear eventos:** Permite al administrador una vez que haya accedido con su cuenta, crear y suministrar información relevante |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF06 * RNF07 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Integración de Componentes. |
| **Características:** | El sistema tendrá una gestión administrativa |
| **Descripción del requerimiento:** | El componente de inventario junto con el moodle deberá integrarse al sistema de información web proporcionando, con el propósito de que la interacción con los usuarios sea provechosa en la administración de la información |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

### Requerimientos No Funcionales.

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenimiento. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable  que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Diseño de la interfaz a la característica de la web. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web de la entidad. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confiabilidad continúa del sistema. |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y  comunicación entre usuarios implicados. |
| **Descripción del requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios los 7 días por sus respectivas 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

* 1. **Requisitos comunes de las interfaces**

*.*

### Interfaces de usuario (Diseño de cómo quedaría el software)

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

### Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

* + - * Adaptadores de red.
      * Procesador de 1.66GHz o superior amd o intel.
      * Memoria ram mínima de 256Mb.
      * Mouse.
      * Teclado.

### Interfaces de software

* + - * Sistema Operativo: Windows XP o superior, entre otros.
      * Explorador: Mozilla, Chrome, entre otros.

### Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

* 1. **Requisitos funcionales**

## Requisito funcional 1

* **Autentificación de Usuarios:** los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
  + El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.

## Requisito funcional 2

* **Consultar Información:** El sistema ofrecerá al usuario información general
  + **Consultar eventos:** Muestra información general sobre los eventos en qué consisten.

## Requisito funcional 3

* **Registrar Usuarios:** El sistema permitirá al usuario (estudiante, docente y Administrador) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, dirección, ciudad, teléfono, E-mail, entre otras.

## Requisito funcional 4

* **Modificar:** Permite al administrador modificar datos de los usuarios, cursos y cuentas creadas.

## Requisito funcional 5

* **Gestionar evento:** Permite información referente al evento.
  + **Crear evento:** Permite al administrativo una vez que haya accedido con su cuenta, crear un evento, manteniendo una comunicación activa.
  1. **Requisitos no funcionales**
     1. **Requisitos de rendimiento**
* Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.
  + 1. **Seguridad**
* Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
* Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.

* Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.
  + 1. **Fiabilidad**
* El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
* La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la entidad, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos de inscripción.
  + 1. **Disponibilidad**
* La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.
  + 1. **Mantenibilidad**
* El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible
* La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).
  + 1. **Portabilidad**
* El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.